

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ (КОРРЕКЦИОННОЕ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья  
«ВОЛЖСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА I и II вида»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ГКС(к)ОУ «Волжская специальная  
(коррекционная) общеобразовательная  
школа I и II вида»  
Посниковой Л.И.  
от 11.09. 2015г. № 134/1

**Программа факультатива**  
**«Давай договоримся!»**  
**(основы конфликтологии)**

Составители:

*Лизвинская Елена Викторовна,*  
педагог-психолог;

*Филатова Наталья Юрьевна,*  
заместитель директора по воспитательной  
работе

Рассмотрено на МС школы  
протокол от 28.08 2015г. № 1  
Председатель Слепухина Л.Б. / Слепухина Л.Б./

г.Волжский, 2015г.

**Программа элективного курса по психологии**  
**«Давай договоримся!» (основы конфликтологии)**  
**для учеников старших классов.**

Программа составлена на основе аналогичной программы, разработанной Цветковой С. Л.

Авторы адаптации: Лизвинская Е.В., Филатова Н.Ю.

1.1. Пояснительная записка.

Изменения, происходящие сегодня в обществе, ведут к серьезным качественным и структурным его изменениям. Они сопровождаются разрушением старых социальных структур и созданием новых. Новые отношения означают состязательность, конкуренцию, признания различия в потребностях, интересах. Для рыночных отношений, демократических условий конфликт стал естественным состоянием. Проблема состоит не в игнорировании, сглаживании конфликтов, тем более подавлении конфликтов насильственным путем, но в признании их существования, поиске эффективных методов разрешения конфликтов и признания различия интересов конфликтующих субъектов, в достижении взаимоприемлемых решений проблем.

Программа развивающего курса «Давай договоримся!», призвана помочь педагогам и психологам в обучении учащихся методам бесконфликтного общения. Как бы хорошо не был воспитан и обучен ребенок, к какому социальному статусу бы он не принадлежал, ему не удастся избежать конфликтов в жизни. Но этому можно и нужно научить.

Для полноценной жизни подростка с нарушениями слуха нужна не только личная сила, ему необходимо нормальное общение, друзья и многое другое. Почему грубость, неуважение, неспособность найти общий язык с окружающими так распространены в среде подростков с нарушенным слухом? Подросток в процессе своего развития все глубже осознает многогранность этого мира и начинает испытывать страх перед сложностью и непостижимостью. Ему же, как и любому другому человеку, необходимо чувство стабильности и нередко сам начинает придумывать законы, по которым старается жить.

Нередко основным законом становится культ силы – подобный «Закону Джунглей». Он привлекает подростков своей простотой: если сильнее – значит прав, если ты с нами – значит друг, против нас – враг. Причем часто подростки просто не знают, что можно по-другому. А ведь существует целая наука «Конфликтология», которая и призвана обучать приемам конструктивного общения.

Конфликты сопровождают нашу жизнь от рождения до самого последнего дня. И их невозможно избежать. Но ими можно управлять и этому управлению можно научиться.

Существует алгоритм поведения в конфликтной ситуации, следуя которому можно добиться наилучших последствий, как для себя, так и для противоположной стороны.

На стыке психологии и социологии возникло направление «Конфликтология». Специалисты – конфликтологи в развитых странах пользуются спросом не меньше, чем юристы. У нас же имеется много литературы, в которой описывается природа конфликта, ее виды, защитные механизмы, но системного курса обучению психологически безопасных выходов из конфликтных ситуаций очень мало.

Курс «Давай договоримся!» рассчитан на 34 учебных часа, который можно проводить как факультативный, элективный или развивающий курс во внеурочное время.

Целевая аудитория: учащиеся старших классов.

Данный курс разработан на основе различных теорий и методов разрешения конфликтов и имеет **цель**: обучение конструктивному разрешению конфликтных ситуаций.

**Задачами курса является:**

- Ознакомление с понятием и структурой конфликта
- Формирование умения анализировать конфликтные ситуации
- Способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Результатом обучения можно считать формирование у учащихся таких качеств личности как:

- Уверенность в своих возможностях, адекватная самооценка.
- Толерантность, эмоциональная устойчивость, эмпатия, доброжелательное отношение к многообразию жизни.
- Умение решать проблемы, выбирая и используя различные конструктивные способы их решения.

Отслеживание результативности проведения данного курса осуществляется по методике «Самооценки компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта» и по итогам психологической практики, подробно описанных в методической разработке курса «Давай договоримся!»

Пользуясь методической разработкой занятий, данный курс может проводиться как психологом, так и педагогом, придерживающихся основных принципов проведения курса.

Следует отметить, что при незначительной корректировке данный курс можно использовать психологам и в работе с молодыми педагогами, и в консультировании старших подростков и в консультировании родителей.

## 1.2. Тематическое планирование коррекционно-развивающего курса «Давай договоримся!»

| №   | Тема занятия   | Количество часов |
|-----|--|------------------|
| 1.  | Вводное занятие.   | 2                |
| 2.  | Философия конфликта.   | 2                |
| 3.  | Виды конфликтов, их сигналы, причины, функции.   | 2                |
| 4.  | Стратегии «совладания» и «избегания» в ситуациях, требующих сделать выбор.   | 2                |
| 5.  | Внутриличностный конфликт.   | 3                |
| 6.  | Принцип «Выиграть / выиграть» как учесть нужды каждого.  | 2                |
| 7.  | Творческий подход в разрешении конфликтов.   | 2                |
| 8.  | «Саботажники общения»  | 2                |
| 9.  | Эмпатия: приемы общения, ведущие к сближению.  | 2                |
| 10. | «Кувшин наших эмоций». Управление эмоциями.  | 2                |
| 11. | Способы эмоциональной самозащиты. Самоуправление в конфликтах.   | 2                |
| 12. | Воспитание трудных родителей.  | 2                |
| 13. | Готовность к разрешению конфликтов. Картография конфликта. Психологический практикум. Анализ и разрешение конфликтов. Самопроверка навыков конструктивного общения | 3                |
| 14. | Итого:   | 34 часа          |

На первом занятии курса учащимся предлагается завести рабочую тетрадь, в которой будут вестись записи и дневник наблюдений. В дневнике наблюдений учащиеся должны записывать конфликтные ситуации, в которые они сами когда-либо попадали или были их свидетелями.

### Содержание курса.

Тема 1. Вводное занятие.

Формула взаимоотношений по Литваку. Диагностика компетентности и готовности к разрешению конфликтов – тест

Тема 2 .Философия конфликта.

Выработка собственной идеологии конфликта по афоризмам о конфликтах – самостоятельная работа. Образное восприятие конфликта.

Тема 3. Виды конфликтов, их сигналы, причины, функции.

Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, между группами, конфликты в деловой сфере, реалистические, не-реалистические. Сигналы: дискомфорт, инцидент, недоразумение, напряжение. Стадии конфликта. Функции конфликта: конструктивнее, деструктивные. Причины конфликтов. Типы конфликтов.

Тема 4. Стратегии «совладания» и «избегания» в ситуациях, требующих сделать выбор.

Тактика поведения людей в проблемных ситуациях (работа с образом).

Причины и последствия стратегии «совладания». Причины и последствия стратегии «избегания». Четыре стадии обучения навыкам.

Тема 5. Внутриличностный конфликт

«Я – концепция» личности. Субличности. Тройки субличностей по Берну и по Фрейду (работа с образом). Сочинение – рассуждение «Я и мои субличности»

Тема 6. Принцип «Выиграть / выиграть» как учесть нужды каждого

Конфликтные привычки: уход, подавление, «выиграть/проиграть», компромисс, «выиграть/выиграть». Четыре шага на пути к привычке «выиграть / выиграть». Психологические упражнения.

Тема 7. Творческий подход в разрешении конфликтов

Реакция или сознательный отклик. Мерка совершенства. Проблема или новые возможности.

Тема 8. «Саботажники общения»

Факторы, охлаждающие общение: угрозы, приказ, критика, прозвища, слова-должники, сокрытие информации, допрос, похвала с подвохом, несвоевременные советы, убеждение логикой, отказ от обсуждения проблемы, соревнование, успокоение отрицанием.

Тема 9. Эмпатия: приемы общения, ведущие к сближению

Активное слушание. Я - высказывание. Структура Я – высказывания. Преимущества Я – высказывания. Психологическое упражнение.

Тема 10. «Кувшин наших эмоций». Управление эмоциями .

Разрушительные и сострадательные эмоции. Причины их возникновения. Четыре слоя «чашы терпения» (работа с образом).

Тема 11. Способы эмоциональной самозащиты. Самоуправление в конфликтах .

Тест – «Способны ли вы управлять собой?». Саморегуляция (работа с образом). Телоум. Разрядка эмоций. Самоконцентрация. Заповеди эмоциональной защиты.

Тема 12. Воспитание трудных родителей .

Родительская любовь (работа с образом). Заповеди по воспитанию родителей. Тест – проверочное испытание. Упражнение «Непредвиденное».

Тема 13. Готовность к разрешению конфликтов. Картография конфликта .

Конфликт как желательное явление. Картография конфликта. Составление и чтение карты конфликта. Упражнение на составление и чтение карт конфликта.

Тема 14. Психологический практикум. Анализ и разрешение конфликтов. Самопроверка навыков конструктивного общения .

Анализ конфликтных ситуаций по дневникам наблюдений, эпизодам из сказок: вид, причина, стадия, проявление конфликтных привычек, потребности каждого, опасения каждого, вариант решения проблемы. Анкета «Когда конфликты в классе, я...». Проверка навыков конструктивного общения (тест).

Сочинение – рассуждение «Что мне дал курс «Давай договоримся!»

Список использованной литературы:

- Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – издание 3-е, стереотипное.- М.: ЧеРо, с участие ООО «Творческий центр сфера», 2000.
- Землянушкина О.О. Конфликты между детьми и их решение. Занятие для подростков. // Школьный психолог, №43, 2001.
- Колечко А., ученическое посредничество в школьных конфликтах (методические рекомендации) // Школьный психолог. Книга в газете.
- Мухина О, Родионова Г, Скворцова Е. приручи свой гнев. Программа социально-психологического тренинга. // Школьный психолог. Книга в газете.
- Ольшанский В.Г. Психология – практикам: учителям, родителям и руководителям. – М.: «Тривола», 1996.
- Селевко Г.К., Болдина В.И., Левина О.Г. Управляй собой. М.: Народное образование. 2001. Серия «Самосовершенствование личности».
- Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учебное пособие для студентов. – М.: Институт практической психологии, 1996.
- Ширгалин Б.Ш., Завадский В.В. Реабилитационная тренинговая программа для детей и подростков «Вызов». М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркотикам» (НАН). 2000.

Хелена Корнелиус, Шомана Фэйр. Выиграть может каждый. Практическое руководство по конфликтологии для предпринимателей, широкого круга читателей. М., АО Стрингер, 1992.